

Załącznik do Uchwały Nr 24/2/2025  
Zarządu PBS w Węgrowie  
z dnia 26 września 2025r.

## **Powiatowy Bank Spółdzielczy w Węgrowie**

### **Regulamin Kredytu Jubileuszowego**

# Regulamin Kredytu Jubileuszowego

obowiązuje od dnia 01.10.2025r.

## Spis treści

|                                                               |    |
|---------------------------------------------------------------|----|
| Najważniejsze zasady zawarcia Umowy kredytu .....             | 2  |
| Co musisz wiedzieć przy wnioskowaniu o kredyt.....            | 4  |
| Jakie są koszty kredytu.....                                  | 5  |
| Na czym polegają zabezpieczenia kredytu .....                 | 5  |
| Jakie są zasady wypłaty kredytu.....                          | 5  |
| Jakie są zasady spłaty kredytu.....                           | 6  |
| Zmiany w Twojej Umowie kredytu.....                           | 7  |
| Kiedy możemy zmienić Regulamin .....                          | 7  |
| Kiedy możemy zmienić Taryfę.....                              | 8  |
| Dodatkowe warunki .....                                       | 8  |
| Jak wprowadzamy zmiany.....                                   | 8  |
| Jak możesz złożyć reklamację i spróbować rozwiązać spór ..... | 9  |
| Słownik najważniejszych pojęć używanych w Regulaminie .....   | 10 |

1. W Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty”, „my”:
  - 1) jeśli piszemy w formie „Ty” (Twój, Ciebie, Ci, itp.) - mamy na myśli Ciebie, jako naszego klienta, kredytobiorcę, wnioskodawcę; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz”, „korzystasz”, „masz obowiązek”;
  - 2) jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli Powiatowy Bank Spółdzielczy w Węgrowie stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy”, „zmieniamy”, „mamy obowiązek”.
2. W sekcjach oznaczonych symbolem informacji ⓘ objaśniamy dodatkowo zapisy Regulaminu.
3. Regulamin jest częścią Umowy kredytu.
4. Umowa kredytu obowiązuje nas i Ciebie od dnia jej zawarcia, aż do momentu, kiedy spłacisz wszystkie zobowiązania wynikające z Umowy kredytu.
5. W Umowie kredytu możemy ustalić także inne zasady dotyczące naszych praw i obowiązków.
6. Słownik najważniejszych pojęć znajdziesz na końcu Regulaminu.



Możesz się zapoznać z Regulaminem Kredytu Jubileuszowego w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej [www.pbswegrow.pl](http://www.pbswegrow.pl)

## Najważniejsze zasady zawarcia Umowy kredytu Jubileuszowego

7. Udzielamy Ci kredytu na podstawie zawartej pisemnie Umowy kredytu. W Umowie kredytu zobowiązujemy się przekazać Ci określoną kwotę pieniędzy na czas określony, abyś mógł sfinansować swoje dowolne potrzeby konsumpcyjne (z wyjątkiem działalności gospodarczej i rolniczej) bez konieczności udokumentowania, na co dokładnie wydasz pieniądze lub na spłatę innych kredytów.
8. Zobowiązujesz się do tego, że:

- 1) będziesz korzystać z kredytu zgodnie z warunkami Umowy kredytu;
  - 2) spłacisz wykorzystany kredyt wraz z odsetkami, prowizjami i opłatami, które musisz zwrócić;
  - 3) zwrócisz pieniądze w terminach i w sposób określony w Umowie kredytu;
  - 4) wypełnisz inne obowiązki wynikające z Umowy kredytu.
9. Udzielimy Ci kredytu, jeśli będziesz mieć zdolność kredytową.
10. Jeśli zdecydujemy, że nie udzielimy Ci kredytu, poinformujemy Cię o tej decyzji na piśmie i zwrócimy Ci wszystkie dokumenty (oprócz wniosku kredytowego).
11. Jeśli decyzja o nieudzieleniu kredytu będzie oparta na informacjach z bazy danych, poinformujemy Cię pisemnie.
12. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie wnioski kompletne, zawierające wszystkie wymagane załączniki.
13. Do kredytu mogą przystąpić maksymalnie 2 osoby.
14. Kredyt może być udzielony osobie fizycznej, która spełnia łącznie następujące warunki:
- 1) posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
  - 2) posiada obywatelstwo polskie lub jest cudzoziemcem legitymującym się kartą pobytu lub jest obywatelem kraju będącego członkiem Unii Europejskiej;
  - 3) posiada zdolność kredytową rozumianą, jako zdolność do spłaty kredytu w terminach i kwotach określonych w Umowie kredytu;
  - 4) posiada wiarygodność kredytową, rozumianą, jako rzetelną obsługę dotychczasowych zobowiązań z tytułu zaciągniętych kredytów, poręczeń i innych zobowiązań finansowych;
  - 5) przedstawi zabezpieczenie spłaty kredytu przez nas wymagane.
15. Kredyt nie może być udzielony osobom:
- 1) nie posiadającym dochodów;
  - 2) o nieustalonych źródłach dochodów;
  - 3) znajdującym się w okresie wypowiedzenia stosunku pracy, z wyjątkiem wypowiedzenia związanego z przejściem na emeryturę lub rentę;
  - 4) zatrudnionym w zakładzie pracy znajdującym się w stanie upadłości lub likwidacji;
  - 5) posiadającym zadłużenia podatkowe lub zrównane z podatkowymi (zobowiązania wobec np. ZUS, KRUS, Urzędu Miasta itp.) które uzyskują dochody z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej lub rolniczej;
  - 6) w stosunku do których prowadzone jest egzekucyjne postępowanie sądowe lub administracyjne, które mogłoby wpłynąć na zdolność kredytową.
16. Jeżeli posiadasz u nas rachunek bankowy kredyt nie wymaga zgody współmałżonka do wysokości 3 – krotności średnich wpływów z ostatnich 3 miesięcy.
17. Jeżeli nie posiadasz u nas rachunku bankowego kredyt nie wymaga zgody współmałżonka do wysokości jednomiesięcznych wpływów z ostatnich 3 miesięcy.
18. Kredyt przeznaczony jest na sfinansowanie Twoich dowolnych potrzeb konsumpcyjnych z wyłączeniem finansowania działalności gospodarczej i rolniczej, bez konieczności udokumentowania ich wykorzystania.
19. Kredyt adresowany jest wyłącznie do osób fizycznych, w tym osób fizycznych uzyskujących dochód z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej i rolniczej. Bank udziela kredytów w złotych.
20. Przyznana kwota kredytu uzależniona jest od Twojej zdolności kredytowej.
21. Kwota kredytu nie może być niższa niż 1 000 PLN.
22. Maksymalna kwota kredytu nie może przekraczać 100 000 PLN.
23. Maksymalny okres kredytowania nie może być dłuższy niż 36 miesięcy.
24. Możesz skorzystać z promocyjnej oferty Kredytu Jubileuszowego tylko raz w okresie od 01.10.2025r. do 31.12.2025r.
25. Uruchomienie kredytu następuje zgodnie z Twoją dyspozycją określoną w Umowie kredytu w formie przelewu na wskazany rachunek lub wypłaty gotówki w kasie.
26. Terminy oraz wysokość rat kredytu określone są w Umowie kredytu oraz harmonogramie spłat, stanowiącym załącznik do Umowy kredytu.

27. Kredyt udzielany jest na podstawie pisemnej Umowy kredytu, zawartej między Tobą a nami w naszej siedzibie, określającej warunki uruchomienia, wykorzystania i spłaty kredytu oraz koszty kredytu.
28. Umowę kredytu sporządza się w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach: jeden dla Ciebie, a drugi dla nas.
29. Umowę kredytu podpisujesz Ty natomiast w naszym imieniu osoby upoważnione do składania oświadczeń woli w zakresie praw i obowiązków majątkowych Banku.
30. W okresie obowiązywania Umowy kredytu, na Twój lub nasz pisemny wniosek mogą być w wyniku negocjacji zmienione niektóre warunki Umowy kredytu, a w szczególności:
  - 1) formy zabezpieczenia spłaty kredytu;
  - 2) terminy spłaty rat kredytu;
  - 3) prolongata końcowego terminu spłaty kredytu;
31. W przypadku zmiany Umowy kredytu, możemy zażądać zmiany zakresu prawnych zabezpieczeń kredytu, tak aby obejmowały one całość naszej wierzitelności z tytułu kredytu po zawarciu aneksu.
32. Zmiany warunków Umowy kredytu należy dokonać w formie pisemnego aneksu do Umowy kredytu, z wyjątkiem zmian wysokości oprocentowania przeterminowanego, zmiany stawek prowizji i opłat stosowanych w okresie kredytowania oraz zmiany harmonogramu spłat, które – na zasadach określonych w Umowie kredytu - mogą następować w drodze naszego oświadczenia i zawiadomienia Ciebie.
33. Przysługuje Ci prawo wypowiedzenia Umowy kredytu w terminie 14 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. Jeśli w tym terminie nie złożysz pisemnego oświadczenia o braku akceptacji, zmianę uważamy za przyjętą. Złożenie przez Ciebie oświadczenia o braku akceptacji jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy kredytu, dokonany z dniem złożenia oświadczenia.
34. Aneks do Umowy kredytu jest podpisywany w trybie określonym dla podpisywania Umowy kredytu.

#### Co musisz wiedzieć przy wnioskowaniu o Kredyt Jubileuszowy

35. Wniosek o udzielenie kredytu możesz złożyć na piśmie w naszej placówce wraz z wymaganymi dokumentami, które potwierdzają źródło i wysokość osiąganych przez Ciebie dochodów.
36. W naszej placówce przyjmujemy tylko kompletne wnioski o kredyt, które zawierają wszystkie wymagane dokumenty.
37. Aby ubiegać się o kredyt musisz okazać dokument tożsamości. Dla obywateli polskich będzie to dowód osobisty lub paszport. W przypadku nierezydentów za dokument tożsamości przyjmuje się:
  - 1) ważny dokument podróży lub inny ważny dokument potwierdzający tożsamość i obywatelstwo wraz z zaświadczeniem o zarejestrowaniu pobytu dla:
    - a. obywatela państwa członkowskiego Unii Europejskiej,
    - b. obywatela państwa członkowskiego Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) - strony umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym, tj. Republika Islandii, Księstwo Liechtensteinu, Królestwo Norwegii,
    - c. obywatela Konfederacji Szwajcarskiej;
  - 2) kartę pobytu dla obywateli innych państw, niż mowa powyżej.
38. Jeżeli do kredytu przystępuje dwóch Kredytobiorców od każdego z nich wymagane jest przedstawienie dokumentów zgodnych z warunkami dokumentowania tożsamości.
39. Dokumenty tożsamości, o których mowa w ust. 40 muszą zawierać zdjęcie.
40. Dodatkowo, będziemy potrzebować kilku dokumentów, jeśli:
  - 1) masz rozdzielność majątkową – musisz dostarczyć prawomocne orzeczenie sądu lub akt notarialny o rozdzielności majątkowej, zawarty nie później niż miesiąc przed złożeniem wniosku o kredyt;

- 2) jesteś po rozwodzie lub w separacji – potrzebujemy prawomocnego wyroku sądu stwierdzającego rozwód lub separację lub odpis Aktu Małżeństwa wydany przez Urząd Stanu Cywilnego z adnotacją o rozwodzie.
41. W przypadku zabezpieczenia kredytu w formie poręczenia, weryfikacji poręczyciela dokonuje się w sposób analogiczny, jak w przypadku Kredytobiorcy.

### Jakie są koszty Kredytu Jubileuszowego

42. Za czynności związane z udzieleniem i obsługą kredytu pobieramy opłaty i prowizje, zgodnie z obowiązującą Taryfą w dniu dokonania czynności.
43. Prowizja za udzielenie Kredytu Jubileuszowego wynosi 0%.
44. Kredyt będzie oprocentowany według stałej stopy procentowej, którą znajdziesz w Umowie kredytu.
45. Dla obliczania odsetek przyjmuje się, że rok liczy 365 dni, natomiast miesiąc rzeczywistą liczbę dni.
46. W celu obliczenia RRSO, uwzględnia się należności w wysokości z dnia zawarcia Umowy kredytu, w tym:
- 1) całkowity koszt kredytu, z wyłączeniem opłat z tytułu niewykonania swoich zobowiązań wynikających z umowy o kredyt oraz opłat innych niż cena nabycia towaru lub usługi, które Kredytobiorca jest zobowiązany ponieść bez względu na sposób finansowania tego nabycia, oraz;
  - 2) koszty prowadzenia rachunku, z którego realizowane są spłaty, koszty przelewów i wpłat na ten rachunek oraz inne koszty związane z tymi transakcjami, chyba, że otwarcie rachunku nie jest obowiązkowe, a koszty rachunku zostały w sposób jasny, zrozumiały i widoczny podane w umowie o kredyt lub innej umowie zawartej z Kredytobiorcą.
47. Bank ustala RRSO na podstawie wyrażonych przez Ciebie preferencji odnośnie kredytu, w szczególności, co najmniej jednym ze składników preferowanego kredytu jakim są czas obowiązywania Umowy kredytu i całkowita kwota kredytu.



Aktualne stawki prowizji i opłat udostępniamy w naszych placówkach oraz na naszej stronie internetowej: [www.pbswegrow.pl](http://www.pbswegrow.pl)

### Na czym polegają zabezpieczenia kredytu

48. Warunkiem udzielenia kredytu jest przedstawienie przez Ciebie zabezpieczenia spłaty kredytu wraz z odsetkami wskazanego w Umowie kredytu.
49. Koszty związane z zabezpieczeniem kredytu, określone w Umowie kredytu, obciążają Ciebie, chyba, że przepisy prawa stanowią inaczej.

### Jakie są zasady wypłaty Kredytu Jubileuszowego

50. Kredyt wypłacimy, gdy spełnisz wszystkie warunki:
- 1) podpiszesz Umowę kredytu;
  - 2) ustanowisz prawne zabezpieczenie spłaty kredytu;
  - 3) dostarczysz wszystkie wymagane dokumenty, o których mowa w ust. 35-40.
51. Kredyt wypłacimy na jeden z poniższych sposobów:
- 1) wypłata gotówki w naszej placówce;
  - 2) przelew na rachunek bankowy, który nam wskażesz.

52. Kredyt wypłacimy zgodnie z Twoją dyspozycją określoną w Umowie kredytu i w dodatkowym formularzu, który do niej dołączamy. Jeśli przelewamy środki na rachunek bankowy, pieniądze trafią tylko na ten rachunek, który nam wskażesz.

#### Jakie są zasady spłaty Kredytu Jubileuszowego

53. Musisz spłacić kredyt na rachunek, który wskazaliśmy w Umowie kredytu, przelewem lub wpłacając gotówkę.
54. W Umowie kredytu oraz w harmonogramie spłat znajdziesz terminy, w jakich musisz spłacić kredyt.
55. Kredyt wraz z odsetkami możesz spłacać na dwa sposoby:
- 1) raty równe - każda rata kapitałowo-odsetkowa jest taka sama, ale część kapitałowa rośnie z miesiąca na miesiąc, a część odsetkowa maleje (odsetki są liczone od pozostałego zadłużenia);
  - 2) raty malejące - rata składa się z równych części kapitałowych, a odsetki są liczone od pozostałego zadłużenia (każda kolejna rata kapitałowo – odsetkowa jest mniejsza).
56. Możesz dokonać spłaty całości lub części kredytu przed ustalonymi w harmonogramie terminami, informując nas wcześniej o swoim zamiarze, nie musimy wtedy podpisywać aneksu do Umowy kredytu.
57. Dokonujesz wcześniejszej całkowitej lub częściowej spłaty kredytu na wskazany w Umowie kredytu rachunek przeznaczony do spłaty kredytu.
58. Rozliczymy kredyt w ciągu 14 dni kalendarzowych od dokonania wcześniejszej spłaty.
59. W przypadku wcześniejszej spłaty kredytu pobierzemy odsetki naliczone od dnia następnego po dniu ostatniej spłaty kredytu do dnia poprzedzającego dzień dokonania spłaty włącznie.
60. Inny niż określony powyżej sposób rozliczenia wcześniejszej częściowej spłaty kredytu wymaga wcześniejszego złożenia przez Ciebie odpowiedniej dyspozycji oraz podpisania aneksu do Umowy kredytu.
61. Po dokonaniu wcześniejszej częściowej spłaty kredytu, na Twoją prośbę sporządzimy i prześlemy Ci oraz innym osobom będącym naszymi dłużnikami z tytułu zabezpieczenia kredytu, nowy harmonogram spłat na trwałym nośniku, w szczególności na piśmie lub drogą elektroniczną.
62. W przypadku wcześniejszej spłaty kredytu pobieramy odsetki tylko za faktyczny okres korzystania z kredytu.
63. Przedterminowa, całkowita spłata Kredytu skutkuje rozwiązaniem Umowy kredytu z dniem tej spłaty.
64. W przypadku, gdy spłata kredytu wynikająca z harmonogramu, dokonywana jest po terminie płatności raty, za datę spłaty raty kredytu uznaje się datę wpływu środków na rachunek.
65. W przypadku, gdy spłata kredytu wynikająca z harmonogramu, dokonywana jest przed terminem płatności raty, za datę spłaty uznaje się termin spłaty raty.
66. W przypadku, gdy termin spłaty raty kredytu ustalony w Umowie kredytu przypada w dniu wolnym od pracy to termin spłaty odpowiednio przesuwany na pierwszy dzień roboczy przypadający po tym dniu.
67. Wpłacone przez Ciebie środki zaliczamy na spłatę należności z tytułu zawartej Umowy kredytu w następującej kolejności:
- 1) koszty procesowe i egzekucyjne;
  - 2) koszty wezwań i innych kosztów przez nas poniesionych ;
  - 3) prowizje i opłaty związane z obsługą kredytu;
  - 4) odsetki przeterminowane;
  - 5) odsetki bieżące;
  - 6) przeterminowane raty kapitałowe;
  - 7) bieżące raty kapitałowe.
68. W drodze negocjacji pomiędzy nami, a Tobą kolejność zaspakajania należności może ulec zmianie.
69. Możesz dokonywać spłaty rat kredytu poprzez wpłatę lub przelew środków na rachunek przez nas wskazany.
70. W przypadku umowy o kredyt konsumencki, przez cały czas jej obowiązywania masz prawo do otrzymania, na wniosek, w każdym czasie bezpłatnie harmonogram spłaty.

## Zmiany w Twojej Umowie kredytu

71. Zmiany warunków Umowy kredytu wprowadzamy aneksem do Umowy kredytu, który Ty i My podpisujemy, chyba że Umowa kredytu lub Regulamin określa inaczej.
72. Jeśli zmienia się Twoje dane teleadresowe (np. adres do korespondencji), możesz nas poinformować:
  - 1) listownie na adres: Powiatowy Bank Spółdzielczy w Węgrowie 07-100 Węgrów, ul. Gdańska 10;
  - 2) pisemnie lub ustnie w naszej placówce;
  - 3) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-35327-60141-RDVWJ-22 w ramach usługi eDoręczenia.
73. Jeśli zmieni się harmonogram spłat, na przykład po wcześniejszej częściowej spłacie kredytu, poinformujemy Cię o tym, zgodnie z zapisami w Umowie kredytu lub Regulaminie.

## Kiedy możemy zmienić Regulamin

74. Możemy zmienić Regulamin, jeśli wystąpi co najmniej jedna z następujących ważnych przyczyn, a każda zmiana nastąpi w zakresie wynikającym z zaistniałej przyczyny wymienionej poniżej:
  - 1) wprowadzenie/zmiana/uchylenie:
    - a) przepisów prawa, które powszechnie obowiązują, w tym takich, które regulują sektor bankowy, lub
    - b) rekomendacji, zaleceń lub stanowisk krajowych lub europejskich instytucji, które nadzorują działalność banków, lub
    - c) prawomocnych, ostatecznych lub wykonalnych orzeczeń sądowych lub decyzji organów administracji publicznej,z którymi wiąże się nasz obowiązek lub uprawnienie, aby wprowadzić zmiany;
  - 2) zmieniamy zakres lub sposób świadczenia usług i:
    - a) wprowadzamy nowe produkty lub usługi, lub
    - b) wycofujemy lub zmieniamy cechy produktów lub usług,a jednocześnie inne dostępne funkcjonalności zapewniają prawidłowe wykonanie Umowy kredytu zgodnie z jej podstawowym celem;
  - 3) wprowadzamy zmiany w naszym systemie informatycznym, które wpływają na nasze wzajemne prawa i obowiązki, a wynikają z:
    - a) rozwoju technologicznego, lub
    - b) zmian dostawców rozwiązań informatycznych, które wpływają na świadczone przez nas usługi lub sposób, w jaki możesz z nich korzystać,przy czym każda zmiana w systemie informatycznym zapewni prawidłowe wykonanie Umowy kredytu zgodnie z jej podstawowym celem.
  - 4) O wprowadzonych do Regulaminu zmianach zobowiązujemy się powiadomić Cię:
    - a) Przesyłając pełny tekst wprowadzonych zmian na trwałym nośniku, w szczególności na piśmie lub drogą elektroniczną – gdy zmiany wpływają na warunki zawartej Umowy kredytu;
    - b) Umieszczając tekst Regulaminu na naszej stronie internetowej: [www.pbswegrow.pl](http://www.pbswegrow.pl).
  - 5) W przypadku, gdy nie zaakceptujesz wprowadzonych zmian do Regulaminu, masz prawo wypowiedzenia Umowy kredytu zgodnie z trybem określonym w Umowie kredytu, informując nas o tym w formie pisemnej w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania zawiadomienia o zmianie Regulaminu. W takim przypadku Kredytobiorca jest zobowiązany do spłaty wszelkich swoich zobowiązań wobec Banku, wynikających z zawartej Umowy kredytu najpóźniej w ostatnim dniu okresu wypowiedzenia.

## Kiedy możemy zmienić Taryfę

75. Obowiązująca Cię Taryfa może ulec zmianie w okresie obowiązywania Umowy kredytu:
- 1) W przypadku obniżenia opłat i prowizji, uzupełnienia o nowe produkty lub czynności bankowe- w każdym czasie;
  - 2) W przypadku podwyższenia opłat i prowizji – jeżeli wystąpi przynajmniej jedna z poniższych przyczyn:
    - a) niezależny od nas wzrost kosztów czynności bankowych/funkcjonowania produktu,
    - b) podwyższenia standardu usługi,
    - c) zmiana zakresu i formy realizacji określonych czynności i usług.
76. Jeżeli wprowadzane zmiany opłat lub prowizji obejmują czynności, które są lub mogą być wykonywane w związku z Umową kredytu, informujemy Cię, na trwałym nośniku, w szczególności na piśmie lub drogą elektroniczną o zakresie wprowadzanych zmian w terminie nie później niż dwa miesiące przed datą ich wejścia w życie.
77. W przypadku, gdy nie zaakceptujesz wprowadzonych zmian do Taryfy, masz prawo do wypowiedzenia Umowy kredytu na zasadach określonych w Umowie kredytu, informując nas o tym w formie pisemnej w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania zawiadomienia o zmianie Taryfy. W takim przypadku jesteś zobowiązany do spłaty wszelkich swoich zobowiązań wobec nas, wynikających z zawartej Umowy kredytu najpóźniej w ostatnim dniu okresu wypowiedzenia.
78. Aktualna Taryfa dostępna jest również w naszych placówkach oraz na naszej stronie internetowej: [www.pbswegrow.pl](http://www.pbswegrow.pl)

## Dodatkowe warunki

79. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie Kredytu Jubileuszowego zastosowanie mają zapisy Regulaminu Kredytów Konsumenckich.
80. Możemy zmienić Regulamin lub Taryfę również, gdy:
- 1) zmieniamy nazwę usługi lub produktu;
  - 2) prostujemy oczywiste omyłki, błędy pisarskie, luki lub nieścisłości;
  - 3) wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia;
  - 4) zmieniamy styl, czcionkę, formę lub grafikę dokumentu;
  - 5) łączymy lub rozdzielamy regulaminy lub taryfy;
  - 6) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy nazwę, dane kontaktowe, adresowe lub rejestrowe nasze albo podmiotu trzeciego określonego w Umowie kredytu, aby były aktualne;
  - 7) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy adres strony internetowej do której się odwołujemy; zachowując należytą staranność, jeśli te zmiany zapewnią prawidłowe wykonanie Umowy kredytu zgodnie z jej podstawowym celem i nie pogarszają zakresu Twoich obowiązków lub uprawnień, przy czym każda zmiana nastąpi w zakresie wynikającym z zaistniałej przyczyny wymienionej wyżej.

## Jak wprowadzamy zmiany

81. Informujemy Cię o proponowanych zmianach:
- 1) w Regulaminie – najpóźniej 30 dni kalendarzowych przed ich wejściem w życie;
  - 2) w Taryfie – najpóźniej 2 miesiące przed ich wejściem w życie.
82. Informację o proponowanych zmianach prześlemy Ci na trwałym nośniku w wybranym przez Ciebie kanale komunikacji.
83. W informacji o proponowanych zmianach podamy podstawy prawne i okoliczności, które je uzasadniają.

## Jak możesz złożyć reklamację i spróbować rozwiązać spór

84. Możesz złożyć reklamację na nasze usługi lub skontaktować się z nami:
- 1) listownie na adres: 07-100 Węgrów, ul. Gdańska 10 lub na adres dowolnej naszej placówki;
  - 2) telefonicznie, faksem lub e-mailem (dane kontaktowe znajdziesz na naszej stronie internetowej: [www.pbswegrow.pl](http://www.pbswegrow.pl))
  - 3) pisemnie lub ustnie w naszej placówce. Jeśli złożysz reklamację ustnie, musisz potwierdzić jej złożenie na protokole reklamacyjnym;
  - 4) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-35327-60141-RDVWJ-22w ramach usługi eDoręczenia.
85. Na reklamację odpowiemy Ci na piśmie, a jeśli chcesz, wyślemy odpowiedź e-mailem.
86. Odpowiemy na Twoją reklamację jak najszybciej, ale nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od jej otrzymania. Jeśli wyślemy odpowiedź przed upływem tego terminu, będzie to wystarczające.
87. W wyjątkowo trudnych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, poinformujemy Cię o tym i podamy:
- 1) powód opóźnienia;
  - 2) co musimy jeszcze ustalić, aby rozpatrzyć reklamację;
  - 3) nowy przewidywany termin odpowiedzi, który nie będzie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
88. W odpowiedzi na reklamację prześlemy Ci:
- 1) wyjaśnienie (faktyczne i prawne), dlaczego podjęliśmy taką decyzję, chyba że reklamację rozpatrzyliśmy zgodnie z Twoją wolą,
  - 2) szczegółowe informacje o naszym stanowisku, wskazując odpowiednie fragmenty Umowy kredytu i przepisy prawa, chyba, że nie jest to konieczne,
  - 3) imię, nazwisko i stanowisko służbowe osoby, która udzieliła odpowiedzi,
  - 4) informację o tym, jak możesz się odwołać, jeśli nie uwzględnimy Twoich roszczeń,
  - 5) termin, w którym zrealizujemy Twoje roszczenie, jeśli je uwzględnimy.
89. Jeśli pojawi się spór między nami, może być rozstrzygany:
- 1) polubownie,
  - 2) przez sąd powszechny właściwy dla miejsca Twojego zamieszkania albo naszej siedziby.
90. Jeśli chcesz rozwiązać spór między nami bez sądu, możesz zwrócić się do następujących podmiotów:
- 1) Rzecznik Finansowy  
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdziesz na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl/polubowne/>. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
    - a) pisemnie na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47 A, 00-695 Warszawa;
    - b) za pośrednictwem platformy ePUAP;
    - c) przez formularz na stronie internetowej (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);
    - d) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-82898-28814-BHBGA-15 w ramach usługi eDoręczenia (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);
    - e) osobiście w: siedzibie Biura Rzecznika Finansowego lub we wskazanym przez niego Oddziale Terenowym.
  - 2) Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich  
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów arbitrażowych przez Arbitra Bankowego znajdziesz na stronie internetowej: [www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy](http://www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy). Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

- a) pisemnie na adres: Bankowy Arbitraż Konsumencki ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa lub
  - b) e-mailem na adres: arbitraz.kancelaria@zbp.pl.
- 3) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego
- Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Sąd Polubowny przy KNF znajdziesz na stronie internetowej: [https://www.knf.gov.pl/dla\\_rynku/sad\\_polubowny\\_przy\\_KNF](https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF). Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
- a) pisemnie na adres: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, skr. poczt. Nr 419, 00-549 Warszawa lub
  - b) e-mailem na adres: sad.polubowny@knf.gov.pl.
91. Nadzór nad sektorem bankowym w tym nad nami sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.
92. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
93. Dla Umowy kredytu obowiązuje język polski.
94. Obsługę Umowy kredytu prowadzimy w języku polskim.
95. W sprawach nieujętych w Umowie kredytu obowiązują przepisy prawa polskiego, w szczególności: ustawy o kredycie konsumenckim, Kodeksu cywilnego oraz Prawa bankowego.
96. Szczegóły dotyczące dostępności naszej usługi znajdziesz w dokumencie „Jak zapewniamy dostępność dla osób z indywidualnymi potrzebami”. Wyjaśniamy w nim, jak możesz skorzystać z usługi i jak spełnia ona wymagania dostępności. Dokument udostępnimy na naszej stronie internetowej: [www.pbswegrow.pl](http://www.pbswegrow.pl)

## Słownik najważniejszych pojęć używanych w Regulaminie

| definicje                   | opis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| całkowity koszt kredytu     | wszelkie koszty, które jesteś zobowiązany ponieść w związku z Umową kredytu, w szczególności: odsetki, opłaty, prowizje, podatki i marże jeżeli są nam znane oraz koszty usług dodatkowych, w szczególności ubezpieczeń, w przypadku gdy ich poniesienie jest niezbędne do uzyskania kredytu lub do uzyskania go na oferowanych warunkach                       |
| całkowita kwota kredytu     | maksymalna kwota wszystkich środków pieniężnych nieobejmujących kredytowanych kosztów kredytu, które udostępniamy Ci na podstawie Umowy kredytu, a w przypadku umów, dla których nie przewidziano tej maksymalnej kwoty, suma wszystkich środków pieniężnych nieobejmujących kredytowanych kosztów kredytu, które udostępnimy Ci na podstawie Umowy kredytu;    |
| dzień spłaty kredytu        | dzień, w którym musisz spłacić ratę kredytu, odsetki, prowizje i inne opłaty, które nam się należą na podstawie Umowy kredytu                                                                                                                                                                                                                                   |
| dzień udostępnienia kredytu | dzień określony w Umowie kredytu, od którego możesz zacząć korzystać z kredytu                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| inny kredyt                 | kredyt zaciągnięty w innym banku lub u nas, z którego korzystasz i na spłatę którego zaciągasz u nas kredyt, z wyłączeniem kredytów zabezpieczonych hipotecznie (tzw. konsolidacja)                                                                                                                                                                             |
| incydent bezpieczeństwa     | pojedyncze niepożądane lub niespodziewane zdarzenie bezpieczeństwa lub seria takich zdarzeń, które negatywnie wpływają lub mogą wpłynąć na nasze funkcjonowanie, zakłócając jego działalność biznesową, reputację, bezpieczeństwo pracowników oraz aktywów naszych Klientów, a także naruszenie zasad wynikających z regulacji wewnętrznych lub przepisów prawa |

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| kredyt konsumencki               | kredyt, który udzielimy Ci na warunkach określonych w Umowie kredytu i Regulaminie zgodnie z Ustawą o kredycie konsumenckim z dnia 12 maja 2011r.                                                                                                                                                               |
| kredyt                           | środki pieniężne oddane przez nas do Twojej dyspozycji na warunkach określonych w Umowie kredytu i Regulaminie                                                                                                                                                                                                  |
| kredytobiorca                    | osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła z nami Umowę kredytu                                                                                                                                                                                                             |
| kwota kredytu                    | kwota, którą możesz wykorzystać na dowolne potrzeby konsumpcyjne, w tym zakup samochodu                                                                                                                                                                                                                         |
| okres kredytowania               | okres, który liczymy od dnia wypłaty kredytu do ostatecznego terminu spłaty, określonego w Umowie kredytu                                                                                                                                                                                                       |
| ostateczny termin spłaty kredytu | dzień, który określiliśmy w Umowie kredytu, kiedy powinienes spłacić ostatnią ratę kredytu wraz z odsetkami                                                                                                                                                                                                     |
| podmiot rynku finansowego        | bank krajowy, zagraniczny, oddział banku zagranicznego, oddział instytucji kredytowej finansowej w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo bankowe oraz inne podmioty w myśl Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym z dnia 5 sierpnia 2015 r. |
| nasza placówka                   | nasza jednostka organizacyjna, w której prowadzimy bezpośrednią obsługę klientów                                                                                                                                                                                                                                |
| Taryfa                           | „Taryfa opłat i prowizji bankowych w Powiatowym Banku Spółdzielczym w Węgrowie dla klientów indywidualnych”, którą znajdziesz na naszej stronie internetowej: <a href="http://www.pbswegrow.pl">www.pbswegrow.pl</a> w naszych placówkach                                                                       |
| Tabela                           | „Tabela oprocentowania produktów bankowych w Powiatowym Banku Spółdzielczym w Węgrowie”, którą znajdziesz na naszej stronie internetowej <a href="http://www.pbswegrow.pl">www.pbswegrow.pl</a> i w naszych placówkach                                                                                          |
| termin wypowiedzenia kredytu     | okres, który liczymy od następnego dnia po doręczeniu Ci oświadczenia o wypowiedzeniu kredytu, aż do dnia rozwiązania Umowy kredytu                                                                                                                                                                             |
| rata kredytu                     | łączna kwota raty kapitałowej i odsetkowej jaką powinienes spłacić za dany okres rozliczeniowy                                                                                                                                                                                                                  |
| rachunek                         | wskazany w Umowie kredytu rachunek prowadzony przez nas, przeznaczony do obsługi kredytu                                                                                                                                                                                                                        |
| rata spłaty                      | łączna kwota raty kapitałowej i odsetkowej przypadająca do spłaty za dany okres rozliczeniowy                                                                                                                                                                                                                   |
| RRSO                             | całkowity koszt kredytu ponoszony przez Ciebie, wyrażony jako wartość procentowa całkowitej kwoty kredytu w stosunku rocznym                                                                                                                                                                                    |
| Rzecznik Finansowy               | osoba, do której zadań należy podejmowanie działań w zakresie ochrony Klientów podmiotów rynku finansowego, których interesy reprezentuje w myśl Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym z dnia 5 sierpnia 2015 r.                                          |
| Regulamin                        | dokument, który właśnie czytasz, w którym określiliśmy warunki na jakich udzielimy Ci kredytu. Regulamin jest załącznikiem do Twojej Umowy kredytu                                                                                                                                                              |
| termin wypowiedzenia kredytu     | okres liczony od następnego dnia po doręczeniu oświadczenia o wypowiedzeniu kredytu do daty postawienia w stan wymagalności kredytu lub jego części                                                                                                                                                             |
| trwały nośnik                    | materiał lub urządzenie, które pozwala Ci przechować i odczytać informacje o Twojej Umowie kredytu przez czas potrzebny do ich wykorzystania, a także umożliwia odtworzenie tych informacji w takiej samej formie, w jakiej je otrzymałeś np. e-mail                                                            |
| umowa kredytu                    | umowa, w której przekazujemy Ci pieniądze na określony czas i cel dowolny.<br>Ty masz obowiązek: <ul style="list-style-type: none"> <li>• korzystania z nich zgodnie z warunkami Umowy kredytu,</li> </ul>                                                                                                      |

|                    |                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• spłaty otrzymanej kwoty kredytu wraz z odsetkami w ustalonych terminach spłaty,</li> <li>• zapłaty prowizji i innych opłat związanych z kredytem</li> </ul> |
| wnioskodawca       | osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych ubiegająca się o kredyt                                                                                                              |
| zdolność kredytowa | Twoja zdolność do spłaty kredytu razem z odsetkami w terminach określonych w Umowie kredytu                                                                                                          |